



DOCUMENTO PRIVADO

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código:	FO-GP-03
Fecha:	SEPTIEMBRE - 2016
Versión	1.0.
Elaboro:	Coordinación de Proyectos
Revisó	Gerencia de Proyectos
Aprobó:	Gerente General
Página	Página 1 de 8

Esta política aplica para todos los titulares de información personal que sea utilizada y/o se encuentre en las bases de datos de la compañía BODEGA Y COCINA SAS quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

BODEGA Y COCINA SAS está comprometida con los derechos de sus clientes, empleados y terceros en general. Por eso adopta el siguiente manual de políticas y procedimientos de tratamiento de Información, de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y transferencia de esa información.

Estas políticas son de obligatorio cumplimiento para BODEGA Y COCINA SAS, en calidad de responsable, así como todos los terceros que obran en nombre de la Empresa, o que sin actuar en nombre de BODEGA Y COCINA SAS utilicen datos personales por disposición de ésta como encargados.

Tanto el responsable como encargados, entiéndase, empleados, contratistas y terceros deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones y, en general, de las políticas contenidas en este documento debe ser reportado a: Superintendencia de Industria y Comercio

1. Información de la empresa Responsable del Tratamiento de información personal. La empresa responsable del tratamiento del dato personal:

- Razón social: BODEGA Y COCINA SAS
- Domicilio: BOGOTA
- Nit. 830.044.885-1
- Dirección de correspondencia: CRA 47ª No. 96 - 45
- Email: contabilidad@bodegaycocina.com
- Teléfono: 7563300



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código:	FO-GP-03
Fecha:	SEPTIEMBRE - 2016
Versión:	1.0.
Elaboro:	Coordinación de Proyectos
Revisó:	Gerencia de Proyectos
Aprobó:	Gerente General
Página:	Página 2 de 8

DOCUMENTO PRIVADO

Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y su finalidad.

El tratamiento de los datos personales estará contenido en el aviso de privacidad de cada uno de los productos y/o servicios para los cuales apliquen.

Derechos de los titulares.

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente a MANEJO DE DATOS:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a BODEGA Y COCINA SAS, en su condición de responsable del tratamiento;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a BODEGA Y COCINA SAS, en su condición de Responsable del Tratamiento;
- c) Ser informado por BODEGA Y COCINA SAS previa solicitud, respecto del uso que le brindará a sus datos personales;
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- e) Acceder en forma gratuita a los datos personales de titulares que hayan sido objeto de Tratamiento.

Ejercicio y Procedimiento para ejercer los derechos al Habeas Data.

BODEGA Y COCINA SAS cuenta con una infraestructura administrativa destinada, entre otras funciones, a asegurar la debida atención de requerimientos, peticiones, consultas, quejas y reclamos relativos a protección de datos, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos que le asisten como titular de información (Datos personales), podrá comunicarse con "atencionalcliente@bodegaycocina.com.co" así:

- Si es usuario de los servicios digitales de www.bodegaycocina.com, Facebook, LinkedIn, Instagram, Pinterest, o ha participado en una actividad promocional o dinámica comercial de esta empresa, dirigirse a: "atencionalcliente@bodegaycocina.com"



DOCUMENTO PRIVADO

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código:	FO-GP-03
Fecha:	SEPTIEMBRE - 2016
Versión:	1.0.
Elaboro:	Coordinación de Proyectos
Revisó:	Gerencia de Proyectos
Aprobó:	Gerente General
Página:	Página 3 de 8

- Si recibe a su correo electrónico los Titulares información de BODEGA Y COCINA SAS dirigirse a: "atencionalcliente@bodegaycocina.com
- Si recibe información, publicidad o se le ofrecen productos y servicios de terceros a través de www.bodegaycocina.com, [@BodegaYCocina](https://www.facebook.com/bodegaycocina), [facebook.com/bodegaycocina](https://www.facebook.com/bodegaycocina), dirigirse a: [atencionalcliente@bodegaycocina.com.co](mailto:atencionalcliente@bodegaycocina.com)

Así mismo, usted podrá llamar a la línea de atención al cliente 7563300 en el horario de: 8:00 am - 5:00 p.m.

Ejercicio de los derechos.

El poder de disposición o decisión que tiene el titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento. De esta manera, BODEGA Y COCINA SAS garantiza al titular su derecho de acceso en tres vías:

- a) La primera implica que el titular pueda conocer la efectiva existencia del tratamiento a que son sometidos sus datos personales.
- b) La segunda, que el titular pueda tener acceso a sus datos personales que están en posesión del responsable.
- c) La tercera, supone el derecho a conocer las circunstancias esenciales del tratamiento, lo cual se traduce en el deber de BODEGA Y COCINA SAS de informar al titular sobre el tipo de datos personales tratados y todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento.

BODEGA Y COCINA SAS garantiza el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular o personalidad de su representante, se ponga a disposición de éste, de manera gratuita, el detalle de los datos personales a través de medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos.

Consultas.

BODEGA Y COCINA SAS garantiza el derecho de consulta, suministrando a las personas que actúen en ejercicio de este derecho, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Para la atención de solicitudes de consulta de datos personales BODEGA Y COCINA SAS garantiza, que existen medios de comunicación electrónica y telefónica.

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta



DOCUMENTO PRIVADO

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código:	FO-GP-03
Fecha:	SEPTIEMBRE - 2016
Versión:	1.0.
Elaboro:	Coordinación de Proyectos
Revisó:	Gerencia de Proyectos
Aprobó:	Gerente General
Página:	Página 4 de 8

dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Reclamos.

BODEGA Y COCINA SAS garantiza el derecho de reclamo, a las bases de datos para la corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicable. El reclamo será tramitado bajo las siguientes reglas:

Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Implementación de procedimientos para garantizar el derecho a presentar reclamos.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por BODEGA Y COCINA SAS señalados en el aviso de privacidad y en este documento debe contener, como mínimo, la siguiente información:

- 1) El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.
- 2) Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representante.
- 3) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- 4) En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.



DOCUMENTO PRIVADO

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código:	FO-GP-03
Fecha:	SEPTIEMBRE - 2016
Versión:	1.0.
Elaboró:	Coordinación de Proyectos
Revisó:	Gerencia de Proyectos
Aprobó:	Gerente General
Página:	Página 5 de 8

Parágrafo 1. Rectificación y actualización de datos. BODEGA Y COCINA SAS tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

BODEGA Y COCINA SAS tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho.

Parágrafo 2. Supresión De Datos. El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a BODEGA Y COCINA SAS la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por BODEGA Y COCINA SAS. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- La solicitud de supresión de la información no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

En caso de resultar procedente la cancelación de los datos personales, BODEGA Y COCINA SAS debe realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información.

Revocatoria De La Autorización.

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.



DOCUMENTO PRIVADO

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código:	FO-GP-03
Fecha:	SEPTIEMBRE - 2016
Versión	1.0.
Elaboro:	Coordinación de Proyectos
Revisó	Gerencia de Proyectos
Aprobó:	Gerente General
Página	Página 6 de 8

Se tendrán dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que BODEGA Y COCINA SAS deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede sobre algunos tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para estudios de mercado.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento elevar la solicitud de revocatoria del consentimiento a BODEGA Y COCINA SAS indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En la revocatoria parcial deberá indicar con cuál tratamiento el titular no está conforme.

Habrán casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado.

Procedimiento de quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:

El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante BODEGA Y COCINA SAS de acuerdo al procedimiento anteriormente mencionado.

Deberes de BODEGA Y COCINA SAS

Deberes de BODEGA Y COCINA SAS cuando obra como Responsable del tratamiento de datos personales.

Todos los obligados a cumplir esta política deben tener presente que es responsabilidad de BODEGA Y COCINA SAS cumplir los deberes que al respecto imponga la ley. Por ende, deben obrar de tal forma que cumplan las siguientes obligaciones:

Deberes de BODEGA Y COCINA SAS respecto del titular del dato.

- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, es decir, conocer, actualizar o rectificar sus datos personales.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política.



DOCUMENTO PRIVADO

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código:	FO-GP-03
Fecha:	SEPTIEMBRE - 2016
Versión	1.0.
Elaboro:	Coordinación de Proyectos
Revisó	Gerencia de Proyectos
Aprobó:	Gerente General
Página	Página 7 de 8

Deberes de BODEGA Y COCINA SAS respecto de la calidad, seguridad y confidencialidad de los datos personales

- Observar los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la legislación colombiana.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Actualizar la información cuando sea necesario.
- Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

Aviso de Privacidad

BODEGA Y COCINA SAS, en lo sucesivo y a quien le sean cedidos los derechos, le informa que el aviso de privacidad de tratamiento de sus datos personales puede consultarlo en www.bodegaycocina.com.

Modificación y/o actualización de la política de protección de datos y manejo de información

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de:

Página web www.bodegaycocina.com, a través del correo electrónico enviado a los titulares, para los titulares que no tengan acceso a medios electrónicos o aquellos a los que no sea posible contactar, se podrán comunicar al teléfono 7563300.

Las comunicaciones se enviarán como mínimo, diez (10) antes de implementar las nuevas políticas y/o actualización sustancial de la misma.

Vigencia de las políticas de tratamiento de información personal.

Las presentes políticas rigen a partir del 18 de octubre de 2016.

Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los clientes y/o usuarios se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio, durante el ejercicio del objeto social de la compañía y los tiempos establecidos por la ley para el mantenimiento de la información de la base de datos.

Las autorizaciones sobre los datos de los clientes y/o usuarios podrán terminar por voluntad de los mismos en cualquier momento. Si la persona es un cliente activo de BODEGA Y COCINA SAS no se podrán usar sus datos para nada diferente a la prestación del producto o servicio y para el ofrecimiento de renovaciones posteriores cuando el servicio tenga esta modalidad.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código:	FO-GP-03
Fecha:	SEPTIEMBRE - 2016
Versión:	1.0.
Elaboro:	Coordinación de Proyectos
Revisó:	Gerencia de Proyectos
Aprobó:	Gerente General
Página:	Página 8 de 8

DOCUMENTO PRIVADO

Cuando los términos de las políticas de privacidad y uso de información personal de cualquier de los servicios o productos contratados por un titular, cambien en lo esencial, por regla general, en los servicios que tengan la opción de renovación se obtendrá en esta la nueva autorización. Para los demás casos, se obtendrá la autorización en la forma establecida para cada política o aviso de privacidad o a través del medio usual de contacto entre la empresa y los titulares.

Atentamente,

Firma:

Nombre: Fernando José Montes U.

Cargo: Gerente Administrativo